



## Rencontre en ligne des collectifs d'accueil des couloirs humanitaires

Mardi 31 mars 2020

### Participants :

Guilhem Mante, coordinateur programme accueil de l'étranger, Sophie de Crouette, responsable de la plate-forme d'accueil de l'étranger, les secrétaires régionales de la FEP, Soledad André, volontaire de la FEP au Liban, les responsables des pôles régionaux et 42 participants, regroupant principalement des membres des collectifs d'accueil.

### Introduction par Guilhem Mante, sur les grands axes de mobilisation de la FEP, depuis le début de la crise liée au Covid 19.

Participation à la mobilisation générale des associations concernant l'inclusion des personnes exilées dans la réponse à la crise en France. En partenariat avec la Cimade, le Secours Catholique, le HCR, MSF, Médecins du Monde... pour porter un plaidoyer fort sur cette question.

Cette mobilisation a poussé le Ministère de l'Intérieur à constituer une cellule pour la gestion de la crise. Des opérations de mise à l'abri ont débuté sur l'ensemble des territoires, même si cela se fait de manière plus ou moins efficace en fonction des régions. Calais et Grande Synthe par exemple.

Il y a encore beaucoup de questions sur lesquelles la FEP est mobilisée. Notamment le délai de carence et la suspension de la demande d'asile.

La FEP partage également de l'information sur la crise actuelle. Le Site internet de la FEP met à disposition une plateforme avec de nombreux outils, notamment du matériel de sensibilisation et prévention : <https://fep.asso.fr/impact-de-la-crise-sanitaire-sur-la-situation-des-personnes-exilees/>

Concernant plus spécifiquement les couloirs humanitaires, la FEP a essayé de communiquer largement avec les personnes accueillies et collectifs (lettre en français, arabe, plus un message oral arabe). Nous avons également partagé un document édité par la DIHAL sur comment appuyer et accompagner les personnes à distance.

## Temps d'échange entre participants :

### 1. Hélène Questembert Bretagne

Q. : Violences conjugales : Avez-vous du matériel en arabe concernant ce sujet ?

**Tarik Bellefqih**, responsable du pôle sud-ouest explique qu'il doit parfois gérer ce type de situation sur des centres d'accueil des Demandeurs d'Asile. Il conseille de, d'abord définir le risque réel, aller vite et appeler la police si nécessaire.

Hélène aimerait donner l'information, en amont, aux femmes étrangères au cas où...

Question des violences conjugales est une vraie question en tant de confinement pour la population en générale, mais encore plus pour les personnes ayant la barrière de la langue pour l'accès à l'information

**Guilhem** : Il existe sur le site [refugies.info](https://www.refugies.info) une rubrique violence conjugale traduite en plusieurs langues dont l'arabe, qui peut être très utile :

<https://www.refugies.info/dispositif/5e81b7530f3ff1005039ba89>

### Conseil de Micheline, anciennement accueillie dans le cadre des couloirs humanitaires :

Dans ces cas-là, les personnes ont besoin de personnes de confiance à qui parler plutôt que des documents compliqués à lire.

### 2. Christine, du collectif 3A

Chine violences conjugales +30%. Y-a-t-il également des outils pour les hommes, pour utiliser d'autres moyens de « communication »

### 3. Collectif Vabre

A propos de remplissage du dossier OFPRA de la famille Syrienne qu'ils viennent d'accueillir

Tarik précise qu'il **fait tout ce qui est demandé d'asile** (21j pour le faire)

**Guilhem** précise que c'est le responsable de pôle qui rédige le dossier OFPRA

**Guilhem** : pour les pers. accueillies, difficile de raconter une fois encore ce qui leur est arrivé; nous souhaitons que le récit de vie soit écrit avant leur départ au Liban par Soledad, et complété ensuite par le responsable de pôle.

Carte ADA s'active-t-elle de suite ?

Sophie de Croutte : il faut attendre 45j

### 4. Farida, coordinatrice CARLAM, La Montagne, Nantes/ diaconat de Nantes

Difficultés depuis confinement

-*stress pour leurs dossiers* qui n'avancent plus, ce qui augmente leur précarité.

- Bénévoles du Secours Populaire plus de 70 ans, jeunes du Carlam ont pris le relais pour la distribution ; producteurs locaux donnent des produits frais.

- Certains bénéficiaires ne comprennent pas l'importance du confinement, dont ceux en cohabitation avec d'autres familles => conflits, peur de la famille qui respecte/ non-respect. Gérer des conflits à distance

- Des enfants n'ont pas internet donc ne peuvent suivre les cours de français.

Pour les adultes, CARLAM poste des courriers avec des exercices à faire. Les bénévoles appellent quotidiennement.

- Les intégrés dans la commune parlent d'*isolement social* très difficile ; Ils ont créé un groupe whatsapp entre ces familles pour lutter contre cet isolement.

**Guilhem** : propose d'envoyer une proposition d'étudiants de l'INALCO pendant le confinement de traduction ou d'interprétariat (ci-joint)

### 5. Patrick Maheu, collectif du Vésinet

Pour que les familles puissent se raconter, il faut être en tout petit groupe.

**Sophie de Croutte** acquiesce mais reprecise que la FEP souhaite que les dossiers pour la demande d'asile ne soient plus faits par les collectifs mais par les pôles

### 6. Hélène, wQuestembert

Une infirmière coordinatrice passe voir la famille une fois par semaine au moins

Maintien des cours de français par WhatsApp

Plus un appel WhatsApp quotidien

PB alimentaire : se nourrissent hallal ; boucherie à 40km ; cela rentre-t-il dans l'attestation ?

**G** : oui à priori cela rentre dans l'attestation

Circulaire envoyée par MI pour bénévoles qui viennent en aide aux personnes vulnérables

Cocher : « Assistance aux pers vulnérables ; achat de 1<sup>ère</sup> nécessité » (cf site)

### 7. Henry, Vernoux en Vivarais

1<sup>ère</sup> famille se débrouille ; contact téléphonique quotidien

2<sup>ème</sup> famille beaucoup plus difficile pour le collectif car ne peuvent aller les voir et ne les connaissent pas encore. Mais la famille est bien installée.

Ils sont contents, heureux. Ils rient ; font eux-mêmes leurs courses au supermarché. Problème car n'ont pas le droit de faire leurs courses tous les 2 et un ancien arrivé allait les voir.

Les séances de français arrêtées.

**Guilhem** : Pour les familles nouvellement arrivées Soledad ou Hani qui sont pour eux des contacts familiaux, peuvent les contacter du Liban, n'hésitez pas à nous faire remonter en cas de problèmes.

### 8. France Faron, Vaison la Romaine

RV à la préfecture en mai pour faire une carte de séjour à un jeune de 16 ans (faire demande de titre de séjour éviter de faire demande d'autorisation de travail auprès de la DIRECTE) : c'est un cas hors couloirs humanitaire

**G.** : problèmes de maintien des services en préfecture : comme pour beaucoup d'administration, pas d'approvisionnement en équipement de protection (masques) en ce moment, donc pas d'ouverture au public de beaucoup de préfectures. Au cas par cas dans les préf.

**Cependant les titres de séjour prolongés pour une durée minimum de 3 mois**

### **9. Sabine Albertini, Ile d'Oléron**

3 familles arrivées depuis déc./janv.

Tout se passe très bien. Les familles très respectueuses des consignes de confinement.

Souci dans suivi des cours de français (4h 3 fois/ sem. arrêtés). Box, commandée au début de la crise, bien arrivée mais pas de connexion internet

Assistance au devoir des 2 garçons de 11 ans ; école primaire donne des consignes, mais venant d'arriver, les garçons n'avancent pas beaucoup.

Dans inscription à la CPAM à La Rochelle, beaucoup de problèmes de dossiers perdus etc.

Femme âgée a des examens de santé prévus et inquiète de ne pouvoir les faire.

**Cécile Porée Gouttefange**, du pôle Rhône Alpes Auvergne Bourgogne précise :

Toutes les consultations qui ne sont pas des urgences absolues sont suspendues. Toutes les CMU et papiers qui arrivent à échéance entre 12.03 et 31.07 sont prolongés de 3 mois. Pour ceux qui ont carte vitale, ouvrir un compte Ameli et faire par internet

### **10. Christian, Montmorency**

Famille arrivée depuis bientôt 2ans => devrait avoir l'autonomie complète

Mais le confinement complique tout, ils ont besoin d'être davantage épaulés.

Papa (CDI)=>chômage technique

Maman =>formation professionnelle s'est interrompue

La famille compte trop sur le collectif en faisant des dépenses pas forcément indispensable....

**Guilhem** : il faut donc trouver un équilibre entre la poursuite de la quête d'autonomie et l'accompagnement durant la crise.

### **11. Micheline Ackl -Helaleh**

Rappelle que les accueillis sont réfugiés en France pour avoir vécu des choses très difficile en Syrie ou en Irak. Il faut donc relativiser le confinement actuel.

**Conclusion** : Echanges riches et partage de l'information utile en temps de confinement. Une grande majorité des participants souhaitent renouveler une telle rencontre.

Sophie et Guilhem proposeront une nouvelle date pour faire une seconde rencontre en ligne d'ici deux semaines.